

## **Warunki gwarancji oraz szczegółowe warunki użytkowania i czyszczenia wyrobów skóropodobnych produkowanych przez TAGREL Sp. Jawna.**

1. TAGREL Sp. Jawna udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od dnia wydania towaru. Z upływem tego okresu producent zwolniony jest z odpowiedzialności za wady towaru. Po upływie tego okresu TAGREL Sp. Jawna nie ponosi także względem nabywcy odpowiedzialności za ewentualną niezgodność towaru z umową zawartą pomiędzy nabywcą a konsumentem.

2. Pod rygorem utraty gwarancji zabrania się używania do czyszczenia następujących rozwiązań:

- twardych szczotek, twardych gąbek ani szorstkich szmatek,
  - środków do czyszczenia na sucho,
  - benzyny, alkoholi, zmywaczy do paznokci ani środków dezynfekujących,
  - środków wybielających, powszechnie stosowanych w gospodarstwach domowych,
  - rozpuszczalników ani płynów zawierających rozpuszczalniki, a zwłaszcza ketony, octany, cykloheksanon, tetrahydrofuran, kwas cytrynowy,
  - środków woskujących,
  - środków do czyszczenia i konserwacji skór ekologicznych (sztucznej skóry), a także skóry naturalnej.
- Powyższe substancje mogą powodować miejscowe przebarwienia, zmiany koloru, odcienia i połysku. Co więcej – prowadzą do usztywnienia materiału, a co za tym idzie – powstawania rys i pęknięć na wyrobach skóropodobnych.

Należy pamiętać, że ślady z tuszu, długopisu, mazaków i pochodnych bardzo trudno usunąć z powierzchni sztucznej skóry. Warto wiedzieć też, że tkaniny mające bezpośredni kontakt z wyrobami skóropodobnymi nie mogą zawierać aktywnych barwników (jak np. odzież jeansowa lub sztruksowa), które migrując spowodowałyby trwałe jej zabrudzenia

Należy też pamiętać, że wyroby skóropodobne winny być składowane w pomieszczeniach zadaszonych, ogrzewanych, w temp. od +5°C do +30°C. Wyroby skóropodobne nie powinny być narażone na intensywne źródła ciepła oraz światła; nie należy ich przechowywać w pomieszczeniach przy źródłach ciepła (np. kaloryfery, grzejniki, piecyki itp.) oraz w pomieszczeniach nasłonecznionych. Taka ekspozycja może spowodować odbarwienia sztucznej skóry i w efekcie utratę właściwości estetycznych, co zwalnia gwaranta od ewentualnych roszczeń.

3. Mebel z tapicerką wykonaną w naszych wyrobach skóropodobnych wystarczy wyczyścić powierzchniowo, gdyż ewentualne zanieczyszczenia nie wnikają do głębszych warstw materiału, jak to ma miejsce w przypadku tkanin, tzn. nie ma potrzeby przeprowadzania specjalnego, głęboko penetrującego czyszczenia. Wyroby skóropodobne należy czyścić wodą z mydłem bądź płynem do mycia naczyń, bez użycia środków rysujących powierzchnię. Do czyszczenia należy używać miękkiej gąbki lub miękkiej szmatki. Całość operacji zakończyć przemyciem szmatką z czystą wodą i wytarciem powierzchni do sucha.

4. Użytkownik mebla z tapicerką wykonaną z wyrobów skóropodobnych ponosi odpowiedzialność za:

- uszkodzenia powstałe w wyniku niedbałego zachowania, np. degradacji ostrymi przedmiotami,
- uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem,
- uszkodzenia spowodowane brakiem pielęgnacji lub niewłaściwą pielęgnacją,
- przebarwienia wywołane przez kontakt z farbującymi tekstyliami, tuszem i pochodnymi,
- szkody wywołane przez działanie wysokiej temperatury, ognia oraz płynów żrących,
- szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta domowe, jak i małe dzieci,
- niewłaściwe przechowywanie i ekspozycję wyrobów,
- wady i uszkodzenia, w następstwie których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie.

5. Wszelkie zauważone wady towaru muszą zostać zgłoszone przez Odbiorcę w formie pisemnej w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu ich zauważenia, wstępnie na numer faksu: (0-24) 264-39-29 w. 103 lub na adres e-mail: poczta@tagrel.pl, następnie pocztą na adres siedziby firmy TAGREL Sp. J. Niezachowanie powyższego terminu skutkuje wygaśnięciem uprawnień wnikających z udzielonej gwarancji. Wyrób noszący znamiona ewentualnej wady musi być dostarczony do siedziby gwaranta niezwłocznie po wystosowaniu zgłoszenia niezgodności. Wraz z tym wyrobem należy przesłać dowód zakupu tego towaru u Gwaranta. Koszty dostawy tego wyrobu ponosi Odbiorca.

6. Gwarant w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyrobu noszącego znamiona ewentualnej wady zawiadomi Odbiorcę czy zgłoszona reklamacja jest lub nie jest zasadna lub zgłosi się do Odbiorcy celem oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu rozpatrzenia reklamacji.

7. Koszty związane z badaniami oraz ewentualnymi opiniami rzeczoznawców ponosi TAGREL Sp. j. chyba, że TAGREL Sp. j., nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru.